



内視鏡で
お困りならCICへ。

専門スタッフがきめ細かく対応します。



 **0120-41-7149** (携帯電話・PHSからも
アクセスできます。)
携帯・PHSOK フリーダイヤル ヨ イ ナ イ シ キョウ



内視鏡お客様相談センター

CIC-Endoscope (Customer Information Center)

開設時間:

9:00~18:00(弊社営業日)

9:00~15:00(土曜日)

- (1) 内視鏡製品の仕様・取扱方法・価格・型番のお問合せ (4) 内視鏡関連診療報酬点数・特定保険医療材料のお問合せ
(2) 内視鏡関連製品のトラブルシューティングに関するお問合せ (5) 薬事承認番号・法定耐用年数などのお問合せ等各種お問
(3) 修理が必要かどうか判断がつかない場合のご相談 合せに対応させていただいております。

ファクシミリ・E-MAILでのお問合せも受け付けております。なおE-MAILでのお問合せはメディカルタウンからお願い致します。

<http://www.medicaltown.net/> FAX: 03-3375-7596

■ 例えばこのようなお問合せに対応致しております。

- Q1: GIF-N260の外径は何ミリですか?
Q2: LTF-VPというスコープを滅菌したいのですが、
どんな方法で滅菌できますか?
Q3: 内視鏡的に食道静脈瘤硬化療法を行った時の保険の分類と
点数を教えてください。
Q4: EW-20はまだ修理可能ですか?
Q5: 洗滌消毒装置でエラー13というメッセージが出ているのですが、
対処方法を教えてください。

